



## **PIANO GENERALE ATTIVITA' 2025 ASSEGNATE ALLA SOCIETA' SERVIZI AUTOCLUBBERGAMO SRL**

### **Premessa**

Sulla base della determinazione del Direttore n. 84 del 12/11/2024, tenuto conto del Piano Generale delle Attività per il 2025 approvato nella seduta del Consiglio Direttivo del 30/10/2024 con delibera n.11, si assegnano alla società in house Servizi Autoclubergamo s.r.l. le seguenti attività per l'anno 2025.

Le attività nel corso del 2024 hanno segnato una consolidata ripresa malgrado i conflitti Russia - Ucraina e in Medio Oriente che provocano una generale e diffusa spinta alla crisi economica .

### **UFFICIO SPORTIVO**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività sportiva l'ufficio deve promuovere l'attività sportiva, assicurare il supporto logistico e amministrativo alle manifestazioni iscritte a calendario in Provincia, provvedere al rilascio delle licenze ai Soci sportivi, tenere i rapporti con gli enti e le associazioni sportive con le quali l'Ente si relaziona.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Rilascio licenze sportive
- Rilascio biglietti per il Gran Premio d'Italia e Rally di Monza e per ogni altra iniziativa richiesta da ACI Sport
- Organizzazione premiazione campionato sociale soci sportivi
- Organizzazione 39^ edizione Rally Prealpi Orobiche
- Organizzazione Lombardia Rally Cup
- Organizzazione 4° Veteran Car Trophy BBC
- Organizzazione 5 Raduno ACI Storico

## **UFFICIO SEGRETERIA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di segreteria l'ufficio deve assicurare gli esatti e puntuali adempimenti, provvedere al corretto protocollo di entrata e uscita delle comunicazioni sia informatiche che quelle residuali cartacee, assicurare il necessario supporto all'attività della Presidenza, della Direzione e degli organi dell'AC e del personale, assicurare le necessarie e primarie informazioni telefoniche all'utenza.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Protocollo informatico delle comunicazioni e Pec
- Organizzazione giornata dell'Automobilista
- Organizzazione convegni proposti dalle Commissioni dell'AC Bergamo
- Organizzazioni di attività socio culturali e turistiche in collaborazione con A.C.I.
- Progetti Turistici
- Gestione e supporto della comunicazione AC Bergamo

## **UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E BOLLO FACILE**

Nell'ottica di favorire una ottimale gestione del servizio l'ufficio è chiamato alla puntuale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i contratti di bollo facile provenienti anche dalla rete delle delegazioni e dagli istituti di credito convenzionati.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Esazione tasse automobilistiche attraverso il sistema PagoPa
- Espletamento pratiche di bonifica rimborso e esenzione
- Gestione servizio di bollo facile
- Gestione servizio di bollo cumulativo attraverso il sistema PagoPa
- Inserimento dell'anagrafe clienti nell'archivio patenti

## **UFFICIO SOCI**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'ufficio Soci, l'unità organizzativa ha come compito quello di gestire nel suo complesso l'attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita, Delegazioni ACI Point Sara , fornendo alle stesse ogni utile assistenza per la formazione professionale, nonché per aspetti e questioni di carattere generale.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Associazioni ACI
- Contratti di bollo facile – fidelizzazione pagamento associazione e tassa auto
- Gestione delle convenzioni per i soci in essere
- Gestione dei servizi di assistenza ai soci e rapporti con ACIGLOBAL;
- Vendita contrassegni autostrade svizzere e austriache
- Predisposizione e vendita di Carnet de passage en duoane

### **UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di Assistenza Automobilistica, l'ufficio deve promuovere con il massimo orientamento al cliente e con standard di professionalità alti l'attività di accettazione ed espletamento di tutte le formalità PRA e Motorizzazione (DTT) dello sportello telematico di sede (STA) con particolare riguardo all'attuazione del regime del Documento Unico.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Attuazione delle procedure del Documento Unico
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per le pratiche automobilistiche
- Provvedere all'inserimento dell'anagrafica clienti nell'archivio patenti
- Monitorare e mantenere gli standard qualitativi di professionalità alta di rinnovo patenti online e pratiche automobilistiche su appuntamento

### **UFFICIO EDUCAZIONE STRADALE**

L'Automobile Club Bergamo ha come fine istituzionale il ruolo di presidiare l'educazione e la formazione alla Sicurezza Stradale al fine di prevenire l'incidentalità stradale.

A questo riguardo per mezzo dell'autoscuola di sede ACI Ready2GO si opererà nel corso dell'anno un continuo e costante impegno alla formazione della cultura della Sicurezza Stradale con collaborazioni con Istituti scolastici.

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Offerta di corsi ACI Ready2GO per gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado di Bergamo

- Offerta di corsi sul progetto TrasportAci per gli alunni delle scuole elementari degli istituti scolastici più vicini alla sede dell'AC ai fini dell'apprendimento del corretto percorso pedonale Scuola-AC Bergamo e dei moduli TrasportAci Sicuri, A Passo Sicuro e 2 Ruote Sicure
- Organizzazione di sessioni di Corsi di Guida Sicura presso l'autodromo di ACI di Lainate

## **UFFICIO AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'**

### **Gestione Amministrativa e Contabile dell'Ufficio anno 2025**

- Rilevazioni in contabilità economica
- Registrazione giornaliera delle operazioni
- Fatturazione rapporti con clienti /fornitori e con la banca
- Operazioni di predisposizione Budget e chiusura Bilancio
- Adempimenti tempestivi delle diverse scadenze amministrative
- Amministrazione Trasparente pubblicazione dati sul sito AC e relativi adempimenti

## **UFFICIO SCUOLA GUIDA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare la metodologia ACI Ready2GO l'ufficio deve promuovere il servizio scuola guida con la più alta e qualificata professionalità sia nell'insegnamento teorico che pratico della guida con un'attenzione costante al tema della Sicurezza Stradale

### **Piani e progetti per l'anno 2025**

- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per gli iscritti
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per ore di guida degli istruttori
- Promuovere corsi sulla sicurezza e educazione stradale